Приложение 3

**КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**к социальным координаторамГосударственного фонда поддержки ветеранов**

Социальный координатор Государственного фонда поддержки ветеранов (далее – Фонд) – ключевой сотрудник в коммуникациях светераном специальной военной операции, членами семьи погибшего ветерана специальной военной операции.

Социальный координатор осуществляет **персональное сопровождение ветерана специальной военной операции, членов семьи погибшего ветерана специальной военной операции**с использованием проактивного подхода, организациюинформационного сопровождения, помощи по принципу «одного окна».

К компетенциям социального координатора относятся вопросы взаимодействия с органами государственной власти, социальными и иными службами субъекта Российской Федерации в целях организации работы по предоставлению ветерануспециальной военной операции, членамсемьи погибшего ветерана специальной военной операции**мер социальной поддержки, оказанию социальных и иных услуг, предусмотренных федеральным или региональным законодательством и (или) нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления**.

**Ветеранам специальной военной операции** помимо предусмотренных законодательством могут предоставляться дополнительные меры поддержки **за счет средств Фонда** (высокофункциональные протезы, реабилитация, санаторно-курортное лечение и др.).

Социальных координаторов**рекомендуется набиратьиз числа**:

*–*в приоритетном порядке из числа ветеранов СВО (не менее 10% в общей численности социальных координаторов);

*–*членов семей ветеранов СВО;

*–* наиболее подготовленных волонтеров, имеющих опыт добровольчества в социальной сфере (волонтеры-медики, волонтеры «Красного креста»);

*–* сотрудников Социального фонда России, сотрудников органов социальной защиты, организаций социального обслуживания, предпочтительно имеющих опыт волонтерской деятельности.

Лица, претендующие на должность «Социальный координатор», должны иметь высшее или среднее профессиональное образование, осуществлять трудовую функцию или претендовать на должность в рамках совершенствования профессиональных навыков или подготовки к работе в должности «Социальный координатор» Фонда.

Особыми условиями допуска к работе лица, претендующего на должность «Социальный координатор», является:

отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации;

прохождение профессионального обучения по дополнительной профессиональной программе подготовки (переподготовки) «Социальный координатор» (далее – профессиональное обучение).

прохождение предварительного тестирования на уровень знаний, умений и коммуникативных, регуляторных, интеллектуальных, эмоциональных свойств личности, скрытой агрессии

прохождение психологической диагностики уровня коммуникативной компетентности, эмоционального интеллекта, навыков саморегуляции, стрессоустойчивости, уровня конфликтности и агрессивности;

прохождение собеседования, направленного на оценку ценностно-смысловой и мотивационной сферы личности, а также жизненной позиции, отношения к политике государства и специальной военной операции.

Социальный координатор должен быть готов к выполнению следующих трудовых функций (ТФ), соответствующих виду профессиональной деятельности (ВД):

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Наименование видов деятельности и трудовых функций |
| ВД 1 | Персональное сопровождение ветеранов специальной военной операции, членов семей погибших ветеранов специальной военной операции, организация информационного сопровождения, помощи и по принципу «одного окна» |
| ТФ 1.1 | Сбор, распределение (маршрутизация) и контроль выполнения обращений ветерановспециальной военной операции, членов семей погибших ветеранов специальной военной операции |
| ТФ 1.2 | Взаимодействие с органами государственной власти, с социальными и иными службами субъекта Российской Федерации,межведомственной рабочей группой субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, территориальными отделениями социальных служб |
| ТФ 1.3 | Помощь лицам, участвующим в специальной военной операции, в получении удостоверения «ветерана боевых действий», при установлении инвалидности  |
| ТФ 1.4 | Организация сопровождения в полученииветеранами специальной военной операции, членами семей погибших ветеранов специальной военной операции социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, предусмотренных федеральным или региональным законодательством и (или) нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления |
| ТФ 1.5 | Организация исполнения обращений, поступивших от ветерановспециальной военной операции, членов семей погибших ветеранов специальной военной операции |
| ТФ 1.6 | Консультирование по типовым решениям проблем и информирование ветеранов специальной военной операции, членов семей погибших ветеранов специальной военной операции |
| ТФ 1.7 | Взаимодействие (коммуникация) с ветеранами специальной военной операции, членами семей погибших ветеранов специальной военной операции лично и с использованием дистанционных технологий, в том числе, защищенного мобильного приложения |
| ТФ 1.8 | Работа в информационной платформе социального сопровождения |
| ТФ 1.9 | Проведение мероприятий по организации оказания первой помощи до прибытия бригады скорой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях и (или) заболеваниях |

**Квалификационные требования для замещения должности «Социальный координатор»**

**Наличие профессиональных знаний.**

По вопросам получения статуса «ветеран боевых действий»:

порядка получения статуса «ветеран боевых действий», получения удостоверения ветерана боевых действий;

порядка предоставления льгот, мер социальной поддержки ветеранам боевыхдействий и членам их семей (льготы по пенсионному обеспечению, ежемесячная денежная выплата, налоговые льготы, компенсация расходов на оплату жилых помещений и взноса на капитальный ремонт в размере 50 процентов, обеспечение жильем нуждающихся по договорам социального найма, вставших на очередь после 1 января 2005 г., обеспечение протезами и протезно-ортопедическими изделиями, сохранение права на получение медицинской помощи в медицинских организациях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, преимущественное пользование всеми видами услуг организаций связи, организаций культуры и физкультурно-спортивных организаций, дополнительное профессиональное образование за счет средств работодателя).

По вопросам, связанным с обеспечением государственных гарантий получения образования:

1) в отношении «ветерана боевых действий», ставшего инвалидом, при необходимости его профессиональной перепрофилизации (алгоритм получения статуса обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, рекомендаций в индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида в части получения образования; создания специальных условий получения образования);

2) в отношении ребенка«ветерана боевых действий», имеющего особые образовательные потребности (алгоритм получения статуса обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, рекомендаций в индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в части получения образования, создания специальных условий получения образования).

По вопросам предоставления мер социальной поддержки:

порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан (обеспечение лекарствами, медицинскими изделиями и продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, путевки на санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, проезд в междугородном транспорте к месту лечения и обратно), порядка и сроков подачи гражданином заявления о предоставлении или об отказе от получения набора социальных услуг полностью или в части отдельных социальных услуг;

вопросов, связанных с предоставлением субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, размеров региональных стандартов и максимально допустимой доли расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг, порядка оформления и направления документов, необходимых для предоставления субсидии;

вопросов, связанных с предоставлением компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, нормативов потребления коммунальных услуг в субъекте Российской Федерации, порядка оформления и направления документов, необходимых для предоставления компенсации;

вопросов, связанных с обеспечением социальных гарантий для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечением жилищных прав данной категории граждан;

вопросов, связанных с получением по месту жительства семьимест в государственных и муниципальных общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях (далее – ДОО) и летних оздоровительных лагерях в первоочередном порядке.

По вопросам дополнительных региональных мер поддержки участникам специальной военной операции,членам семей погибших участников специальной военной операции:

оснований и порядка предоставления в субъекте Российской Федерации региональных мер поддержки участникам специальной военной операции, членам семей погибших участников специальной военной операции;

оснований и порядка предоставления в субъекте Российской Федерации региональных мер поддержки участникам специальной военной операции, ранее относившимся к категории детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей;

оснований освобождения от платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность. В случае, если данная льгота на уровне субъекта Российской федерации или муниципального образования не установлена, при наличии данной категории в критериях нуждаемости в субъекте Российской Федерации, получении компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в ДОО.

По вопросам социального обслуживания и организации надомного ухода:

порядка обращения гражданина о предоставлении социального обслуживания, правила подачи заявления, перечня уполномоченных органов и/или организаций, в которые подается заявление, перечня документов, необходимых при подаче заявления о предоставлении социального обслуживания, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации, специфики работы социальных служб в субъекте Российской Федерации;

порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, вследствие чего он может быть признан нуждающимся;

форм социального обслуживания и основных видов социальных услуг, которые могут быть предоставлены гражданину в организациях социального обслуживания;

порядков предоставления социальных услуг в стационарной, полустационарной и форме социального обслуживания на дому, в том числе стандартов предоставления социальных услуг, установленных в субъекте Российской Федерации;

условий и порядка включения в систему долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе,порядка предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

По вопросам установления инвалидности и обеспечения инвалидов специальной военной операции современными техническими средствами реабилитации, протезами:

порядка признания гражданина инвалидом;

порядка направления на медико-социальную экспертизу;

вопросов, рассматриваемых в рамках проведения медико-социальной экспертизы;

обеспечения инвалида техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета: натуральное обеспечение, компенсация расходов при самостоятельном приобретении, использование электронного сертификата;

 порядка обеспечения инвалида техническими средствами реабилитации за счет средств субъекта Российской Федерации в зависимости от региона проживания инвалида;

порядка предоставления мер социальной поддержи инвалидам:

предоставления денежных выплат (пенсия, пособия и т.д.);

использования бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами и перевозящих инвалидов;

получения инвалидами второго профессионального образования соответствующего уровня по другой профессии, специальности или направлению;

принятия на учет при нуждаемости в улучшении жилищными условиями и обеспечение жилыми помещениями в зависимости от региона проживания инвалида;

предоставления компенсации расходов на оплату жилых помещений;

трудоустройства на квотируемое рабочее место для инвалида;

предоставления 50-ти процентной компенсации страховой премии по договору ОСАГО за счет средств федерального бюджета.

По вопросаммедико-социальной реабилитации:

порядка направления в реабилитационные центры силовых ведомств, Социального фонда, социально-реабилитационные центры субъектов Российской Федерации;

получения услуг по основным направлениям социальной реабилитации в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.

По вопросам адаптации жилого помещения под индивидуальные потребности инвалида:

порядка подачи заявления о нуждаемости в адаптации жилого помещения, общего имущества в многоквартирном доме под индивидуальные потребности инвалида;

перечня оборудования, необходимого для обеспечения условий жизнедеятельности в жилых помещениях;

перечня оборудования, обеспечивающего условия доступности общего имущества в многоквартирном доме.

По вопросам содействия занятости:

по вопросам получения государственных услуг в области содействия занятости и организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования:

о месте нахождения центра занятости населения, контактных телефонах, перечне государственных услуг в области содействия занятости, оказываемых органами службы занятости;

об особенностях рынка труда и потребности в кадрах;

о перечне документов, необходимых для представления в органы службы занятости в целях получения государственных услуг в области содействия занятости населения, в том числе с использованием Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»;

о профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании безработных граждан и трудоустройстве при содействии органов службы занятости;

об открытии своего дела либо оформления самозанятости;

о профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости населения» национального проекта «Демография», включая содействие в трудоустройстве;

об алгоритме действий для принятия участия в профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании отдельных категорий в рамках федерального проекта «Содействие занятости населения» и мероприятиях по стимулированию найма.

По вопросам организации оказания психолого-психотерапевтической помощи:

порядка направления на консультацию к медицинскому психологу, врачу-психотерапевту;

порядка направления на психологическую консультацию;

порядка проведения и методов экспресс диагностики психоэмоционального состояния;

порядка оказания психологической помощи гражданам (или порядка обращения за психологической помощью);

о возможностях обращения за очной и дистанционной психологической помощью в различные организации и центры, в том числе, к узкопрофильным специалистам;

порядка оказания допсихологической помощи при проявлении острых стрессовых реакций и умения ее оказывать;

особенностей психологического состояния и реакций человека в кризисных ситуациях;

особенностей общения с людьми, пережившими стресс;

особенностей человека, переживающего тяжелый стресс с нарушением адаптации, в том числе с посттравматическим стрессовым расстройством.

По вопросам предоставления мер социальной поддержки для семей с детьми:

оснований и порядка получения мер социальной поддержки для семей с детьми, в том числе взаимодействия с территориальными подразделениями Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, по следующим мерам:

ежемесячное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности (в 2023 году);

ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от восьми до семнадцати лет (в 2023 году);

ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от восьми до семнадцати лет (в 2023 году);

ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка;

единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, а также ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

пособие при рождении ребенка лицом, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;

пособие по уходу за ребенком лицом, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также уволенным в связи с ликвидацией организаций (прекращением деятельности, полномочий физическими лицами);

пособия по беременности и родам женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организаций (прекращением деятельности, полномочий физическими лицами)

материнский (семейный) капитал;

региональные, муниципальные меры поддержки семьям с детьми.

**Наличие базовых знаний:**

государственного языка Российской Федерации (русского языка);

основ Конституции Российской Федерации;

в области информационно-коммуникационных технологий.

**Наличие базовых умений:**

умение мыслитьсистемно;

умение планировать, организовывать свою работу, рационально использовать служебное время и достигать результата;

умение управлять изменениями;

умение оперативно принимать и реализовывать управленческие решения;

умение эффективно выстраивать коммуникации с учетом индивидуальных особенностей ветеранов специальной военной операции, членов семей погибших ветеранов специальной военной операции;

умение работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля;

наличие организаторских способностей и умения координировать деятельность специалистов.

**Наличие профессиональных умений:**

обеспечение выполнения поставленных руководством задач;

эффективное планирование рабочеговремени;

следование алгоритмам и инструкциям, описывающим порядок действий при выполнении профессиональных задач;

обрабатывание большого объема разнообразной информации;

анализ и прогнозирование деятельности в порученной сфере;

навыки деловой переписки, деловой коммуникации;

пользования современной оргтехникой и программными продуктами;

организаторские способности;

**Соответствие требованиям**:

высшее или среднее профессиональное образование;

опыт работы не менее 5-ти лет*(требование не распространяется на ветеранов СВО)*;

опытработы от 1 года с людьми в трудной жизненной ситуации*(требование не распространяется на ветеранов СВО);*

общая грамотность;

патриотическая гражданская позиция.